

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZPRACOVÁNÍ COOKIES

1.	Správce údajů.....	2
2.	Zásady ochrany a zpracování cookies.....	2
3.	Zpracovávané údaje.....	2
4.	Důvody a účely zpracování.....	3
5.	Změny a odstranění osobních údajů a dalších údajů.....	4
6.	Zabezpečení osobních údajů a dalších údajů.....	4
7.	Poskytování osobních údajů a dalších údajů třetím osobám.....	5
8.	Doba uchování osobních údajů a dalších údajů.....	6
9.	Používání Cookies.....	6
10.	Závěrečná ustanovení.....	7

1. SPRÁVCE ÚDAJŮ

- 1.1. Správcem údajů je společnost **Resort Antico s.r.o.**, IČ: 066 82 316, se sídlem Hybešova 167/18, Rybáře 360 05 Karlovy Vary, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni v oddíle C, vložka 35610 (dále jen „**Správce**“).
- 1.2. Kontaktní údaje Správce jsou:
 - (a) adresa: Hybešova 167/18, Rybáře 360 05 Karlovy Vary,
 - (b) e-mail: info@resortantico.cz,
 - (c) telefonní číslo: +420 702 212 111.
- 1.3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

2. ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ COOKIES

- 2.1. Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje poskytnuté svými klienty (spotřebiteli i podnikateli).
- 2.2. Správce uchovává a zpracovává osobní údaje a další údaje v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3. Správce dále jakožto provozovatel webové stránky www.resortantico.cz (dále jen „**Webová stránka**“) užívá na Webové stránce soubory cookies a systémová data.
- 2.4. Správce působí při zpracování osobních údajů jako správce a určuje tak, za jakým účelem a jakými prostředky bude docházet ke zpracování osobních údajů.
- 2.5. Tyto zásady informují klienty o způsobu a rozsahu zpracování jejich osobních údajů a dalších údajů ze strany Správce, včetně rozsahu jejich práv souvisejících se zpracováním osobních údajů a dalších údajů ze strany Správce.

3. ZPRACOVÁVANÉ ÚDAJE

- 3.1. Osobními údaji klientů se rozumí veškeré informace, které identifikují nebo mohou identifikovat konkrétní fyzickou osobu.
- 3.2. Správce získává osobní údaje klientů v souvislosti s plněním smluv uzavíraných mezi Správcem a klientem (rezervačních smluv, smluv o smlouvách budoucích, kupních smluv, vyřizováním stížností aj.). Jedná se o tyto osobní údaje:
 - (a) jméno a příjmení,
 - (b) datum narození
 - (c) rodné číslo

- (d) adresa pobytu či doručovací adresa,
- (e) e-mailová adresa,
- (f) telefonní číslo.

3.3. Správce získává další údaje klientů v souvislosti s plněním smluv uzavíraných mezi Správcem a klientem (rezervačních smluv, smluv o smlouvách budoucích, kupních smluv, vyřizováním stížností aj.). Jedná se o tyto další údaje:

- (a) IP adresa,
- (b) údaje o prohlížeči a zařízení,
- (c) soubory cookies.

3.4. Osobní údaje a další údaje klientů Správce jako správce zpracovává pouze v souladu účely uvedenými v těchto zásadách, a to v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění takto stanovených účelů.

4. DŮVODY A ÚČELY ZPRACOVÁNÍ

4.1. Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje a další údaje klientů a návštěvníků Webové stránky prostřednictvím komunikace mezi Správcem a klientem a uzavírám smluvní dokumentace.

4.2. Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje a další údaje klientů pro účely:

- (a) uzavření smlouvy a plnění práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Správcem a klienty, kdy shromažďuje osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné naplnění smluvního vztahu a poskytnutí údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění smlouvy,
- (b) vyřizování podnětů a dotazů klientů, kdy shromažďuje osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení podnětu nebo dotazu,
- (c) po udělení předchozího souhlasu klientů pro marketingové účely,
- (d) po udělení předchozího souhlasu klientů při zjišťování spokojenosti klientů se službami u Správce.

4.3. Zákonným důvodem shromažďování a zpracování osobních údajů a dalších údajů klientů je:

- (a) plnění smlouvy mezi Správcem a klienty,
- (b) plnění zákonných povinností Správce (např. dle právních předpisů upravujících vedení účetnictví či archivaci),
- (c) oprávněný zájem Správce na poskytování přímého marketingu klientům,
- (d) oprávněný zájem Správce na zjišťování spokojenosti klientů se službami poskytovanými Správcem.

4.4. Ze strany Správce není prováděno automatické individuální rozhodování.

5. ZMĚNY A ODSTRANĚNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ

5.1. Klienti mají v souladu s Nařízením právo:

- (a) na přístup ke svým osobním údajům,
- (b) na opravu svých osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování,
- (c) na výmaz svých osobních údajů,
- (d) vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů a dalších údajů,
- (e) na přenositelnost svých osobních údajů,
- (f) odvolat souhlas se zpracováním svých osobních a dalších údajů,
- (g) omezit zpracování svých osobních údajů,
- (h) požadovat ukončení zpracování svých osobních údajů,
- (i) podat stížnost a/nebo podnět u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

5.2. Práva podle odst. 5.1. těchto zásad mohou klienti realizovat prostřednictvím žádosti zaslané písemně žádosti adresované Správci na e-mailovou adresu info@resortantico.cz, nebo na adresu Hybešova 167/18, Rybáře 360 05 Karlovy Vary.

5.3. Realizace práva klientů podle odst. (e) těchto zásad bude uskutečněna tak, že Správce předá klientovi na základě předchozí žádosti ze strany klienta poskytnuté osobní údaje a další údaje v elektronické podobě (zasláním na e-mailovou či poštovní adresu).

6. ZABEZPEČNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ

6.1. Správce zajistil potřebná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a dalších údajů klientů.

6.2. Správce zajistil potřebná technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů a dalších údajů klientů uchovávaných v listinné podobě.

6.3. Správce umožňuje přístup k osobním údajům a dalším údajům klientů pouze ze strany jím pověřených a k tomu oprávněných osob, které jsou v zákonném rozsahu vázány povinnostmi mlčenlivosti.

6.4. Správce pravidelně kontroluje zabezpečení osobních údajů a dalších údajů klientů.

7. POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ TŘETÍM OSOBÁM

7.1. Správce neposkytne osobní údaje ani další údaje klientů třetím osobám s výjimkou:

- (a) prověřených subdodavatelů Správce jakožto zpracovatelům osobních dat, kteří pro Správce zajišťují další služby související s podnikatelskou činností Správce (právní a daňoví poradci, vedení účetnictví, projektové řízení apod.),

(b) osob, vůči nimž má Správce zákonnou povinnost osobní údaje a další údaje klientů poskytnout (orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení apod.).

7.2. Pokud Správce předá osobní údaje a další údaje klientů jinému subjektu neuvedenému v těchto zásadách, je povinen o tom dotčené klienty předem informovat včetně poskytnutí informace o tom, komu tyto údaje poskytuje.

7.3. Správce neposkytuje osobní údaje a další údaje klientů úplatně třetím osobám, zejména pak za účelem poskytování marketingových služeb a zaslání reklamních materiálů ze strany třetích osob. Správce neposkytuje osobní údaje a další údaje klientů do zemí mimo členské státy Evropské unie ani mezinárodní organizaci.

8. DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A DALŠÍCH ÚDAJŮ

8.1. Správce uchovává osobní údaje a další údaje klientů po dobu nezbytnou pro plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy uzavřené mezi Správcem a klienty nebo s touto smlouvou související (např. poskytování záruk, vedení účetnictví, zákonná archivace apod.), a to po dobu 10 let od uzavření smlouvy, resp. vystavení daňového dokladu – faktury.

8.2. Osobní údaje a další údaje klientů zpracovávají na základě souhlasu klientů pro marketing do doby odvolání uděleného souhlasu, nejdéle však po dobu 5 let.

8.3. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů a dalších údajů Správce osobní údaje a další údaje klientů ze své databáze vymazává.

9. POUŽÍVÁNÍ COOKIES

9.1. Klienti a návštěvníci používáním Webové stránky vyslovují souhlas se shromažďováním souborů cookies, které Správce používá za účelem zlepšení fungování Webové stránky, vyhodnocení její návštěvnosti a optimalizace marketingových aktivit.

9.2. Cookies jsou datové soubory, které osobou navštívená webová stránka odešle do používaného prohlížeče, který je uloží v příslušném počítači. Tyto datové soubory slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů, kteří ale nejsou na základě těchto informací identifikovatelné. Cookies umožňují po určitou dobu uložení aktivit a preferencí uživatele počítače.

9.3. Cookies zejména slouží k:

- (a) zajištění správné funkčnosti webových stránek, aby bylo možné dokončit proces objednání zboží,
- (b) k ochraně dat klienta před přístupem ze strany neautorizovaných stran,
- (c) analýze návštěvnosti, chování, preferencí a zájmů uživatelů webových stránek,
- (d) nabízení reklamy na zboží dle zájmu klientů a uživatelů.

9.4. Správce užívá na Webové stránce:

- (a) relační cookies, které jsou pouze dočasné soubory, zůstávají uloženy v zařízení uživatele do ukončení relace prohlížeče a po zavření prohlížeče dojde k jejich vymazání ze zařízení uživatele,

(b) permanentní cookies, které jsou trvalé soubory, umožňují uchovávání informací při přecházení z jedné webové stránky na druhou, což vylučuje nutnost opakovaného zadávání některých údajů, a které zůstávají uloženy ve v zařízení uživatele, umožňují identifikovat zařízení uživatele, jestliže opětovně navštíví Webovou stránku, neumožňují však uživatele zařízení identifikovat osobně.

9.5. Cookies mohou dále shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které přímo podporují reklamní aktivity (tzv. „cookies třetích stran“) za účelem personalizace zobrazení on-line reklamních prostředků na uživatelem zařízení zobrazovaných webových stránkách, neumožňují však uživatele zařízení identifikovat osobně.

9.6. Správce používá na Webové stránce tyto typy cookies:

(a) provozní technické cookies (nezbytné pro zajištění základní funkčnosti a zabezpečení Webových stránek) jakožto povinné,

(b) funkční cookies (umožňující zapamatovat si základní uživatelské nastavení a volby)

(c) analytické cookies (pro zlepšení výkonu Webových stránek),

(d) reklamní a marketingové cookies (pro personalizaci Webových stránek a reklamy).

9.7. Souhlas s používáním funkčních, analytických a reklamních a marketingových cookies je dobrovolný. V případě, že uživatel Webové stránky nesouhlasí se shromažďováním některých nebo všech cookies, může jejich shromažďování vyloučit změnou nastavení svého internetového prohlížeče či odvolat udělený souhlas.

9.8. Vyloučení shromažďování některých cookies však může vést k nutnosti nastavovat některé funkce Webové stránky pokaždé, když bude uživatelem Webová stránka navštívena, a některé služby a funkce Webové stránky nemusí fungovat.

9.9. K automatickému mazání cookies ze zařízení uživatele dochází v zákonné lhůtě.

9.10. Cookies může ze zařízení vymazat i uživatel zařízení.

9.11. Preference uživatele týkající se ukládání cookies na Webové stránky může uživatel kdykoli změnit, a to prostřednictvím Webové stránky či nastavením svého webového prohlížeče, aby ukládání cookies do zařízení zakázal či blokoval.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Tyto zásady nabývají platnosti a účinnosti 01.01.2022.